



Aviso legal

1. Datos identificativos del titular

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), se informa de los datos del titular de este sitio web:

- **Titular:** Rocío Sampere Meneses, que opera con el nombre comercial «Tu Decides Mediación»
- **NIF:** 50806442V
- **Domicilio profesional:** Plaza de los Reyes Magos, 8, 1.º B, 28007 Madrid (España)
- **Teléfonos:** 91 551 10 63 / 91 551 42 43
- **Correo electrónico:** masc@tudecidesmediacion.com
- **Sitio web:** <https://tudecidesmediacion.com>

2. Información sobre la actividad profesional

Tu Decides Mediación ofrece servicios de medios adecuados de solución de controversias (MASC): mediación, conciliación privada, negociación asistida, oferta vinculante y arbitraje, así como la emisión de la documentación acreditativa del intento de MASC.

- **Mediadora:** Rocío Sampere Meneses, [inscrita en el Registro de Mediadores e Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia.
- **Profesión de origen:** procuradora de los tribunales, colegiada en el Ilustre Colegio de Procuradores de Madrid con el n.º 519 título expedido en España.
- **Equipo:** los MASC pueden ser conducidos por otras personas mediadoras del equipo, cuya identidad y cualificación se comunican a las partes antes de iniciar el procedimiento.
- **Normativa aplicable:** Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles; Real Decreto 980/2013; Ley Orgánica 1/2025, de 2 de enero, de medidas en materia de eficiencia del Servicio Público de Justicia; Ley 60/2003, de Arbitraje; Estatutos y Código Deontológico del Ilustre Colegio de Procuradores de Madrid.
- **Seguro de responsabilidad civil:** [aseguradora y n.º de póliza], conforme al artículo 11.3 de la Ley 5/2012.

3. Objeto y aceptación

Este aviso legal regula el acceso y uso del sitio web. Quien accede a él adquiere la condición de usuario y acepta estas condiciones en la versión publicada en el momento del acceso. La titular puede modificar los contenidos del sitio y este aviso legal; los cambios se aplican desde su publicación.

4. Solicitudes de MASC a través de la web

Los formularios de «Solicitud de MASC» y «Certificaciones» permiten pedir el inicio de un procedimiento, pero no lo inician por sí solos ni suponen la contratación del servicio. Tras recibir la solicitud, se informará a la persona solicitante del procedimiento propuesto, la persona neutral designada y los honorarios, que se fijan en cada caso y se aceptan antes de comenzar.

La persona solicitante garantiza que los datos que facilita, propios y de terceros, son veraces y que está legitimada para facilitarlos. El envío del formulario no interrumpe por sí solo los plazos de prescripción o caducidad: sus efectos se rigen por lo previsto en la Ley Orgánica 1/2025.

5. Uso del sitio web

El usuario se compromete a hacer un uso lícito, diligente y de buena fe del sitio web. En particular, no debe:

- utilizarlo con fines contrarios a la ley, a la moral o al orden público, o que lesionen derechos de terceros;
- facilitar datos falsos o de terceros sin estar autorizado para ello;
- introducir virus o cualquier código que pueda dañar los sistemas de la titular o de otros usuarios;
- reproducir, distribuir o modificar los contenidos sin autorización.

6. Carácter informativo de los contenidos

Los contenidos del sitio web tienen finalidad informativa sobre los MASC. No constituyen asesoramiento jurídico sobre ningún caso concreto. Las personas mediadoras actúan con imparcialidad y neutralidad y no asesoran a ninguna de las partes.

7. Propiedad intelectual e industrial

Los contenidos del sitio web (textos, el nombre y el logotipo de «Tu Decides Mediación», imágenes, diseño y código) son titularidad de Rocío Sampere Meneses o de terceros que han autorizado su uso, y están protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial. Queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública o transformación sin autorización expresa, salvo los usos permitidos por la ley.

8. Enlaces a otros sitios web

El sitio web contiene enlaces a sitios de terceros, como redes sociales o entidades colaboradoras. La titular no controla esos sitios ni responde de sus contenidos ni de sus políticas de privacidad. Si tiene

conocimiento efectivo de que un sitio enlazado contiene información ilícita, retirará el enlace con la mayor rapidez posible, conforme al artículo 17 de la LSSI-CE.

9. Responsabilidad y disponibilidad

La titular procura que el sitio web funcione de forma continuada y segura, pero no garantiza la ausencia de interrupciones o errores. No responde de los daños derivados de interrupciones por mantenimiento, fallos técnicos ajenos, causas de fuerza mayor o un uso indebido del sitio por parte del usuario.

10. Protección de datos y cookies

El tratamiento de los datos personales se rige por la Política de privacidad. El uso de cookies se explica en la Política de cookies.

11. Comunicaciones comerciales

Conforme al artículo 21 de la LSSI-CE, solo se enviarán comunicaciones comerciales por medios electrónicos a quienes las hayan solicitado o autorizado expresamente, o a clientes sobre servicios similares a los contratados. El destinatario puede oponerse en cualquier momento de forma sencilla y gratuita.

12. Legislación aplicable y resolución de conflictos

Este aviso legal se rige por la legislación española. Cualquier controversia se intentará resolver primero mediante mediación u otro MASC, conducido por una persona neutral ajena a Tu Decides Mediación. En su defecto, serán competentes los juzgados y tribunales que correspondan conforme a la ley; cuando el usuario sea consumidor, los de su domicilio.