

# Mediación Telemática

Mediación "On Line" es el proceso de Mediación llevado a cabo a distancia, en forma virtual, en el que el mediador y las partes utilizan medios electrónicos para comunicarse.

1

## Mediación

La Mediación es un proceso por el que una persona, independiente e imparcial (el mediador), ayuda a las partes en conflicto a encontrar una solución, evitando así acudir a los tribunales.

La mediación es un sistema de resolución alternativa de conflictos.



2

## ¿Telemática?

Es un proceso que utiliza las nuevas tecnologías de la información (especialmente Internet) para ayudar a resolver disputas que se producen tanto en el mundo real como en el virtual.

Queda contemplado en la ley 5/2012



## Ventajas

3.

Eliminar las barreras geográficas y las fronteras, así como las diferencias lingüísticas evitando el procedimiento judicial



4.

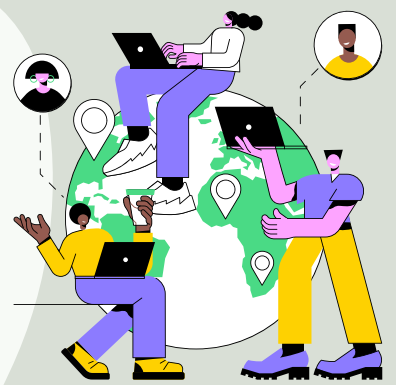
## Mas Ventajas

Al no estar obligado a desplazarse también es un buen punto a favor tanto para las partes como para el mediador, ya que se ahorran gastos y tiempo en desplazamiento

5.

## Deslocalización

La deslocalización, lo que significa que cualquier persona puede contar con la atención del mediador que elija en cualquier otro lugar geográfico. Es un excelente recurso en pueblos y ciudades donde no se cuenta con mediadores especializados. Además podemos atender a las partes cuando estas se encuentran en lugares diferentes.



6.

## En resumen

Al igual que en la mediación presencial

- Los acuerdos alcanzados por medio de la Mediación tienen un mayor índice de cumplimiento que una sentencia judicial.
- El nivel de satisfacción de las partes es mucho mayor, ya que es una solución a la que han llegado juntos, sin que les haya sido impuesta por un tercero. Ambas ganan.

